

2016

Ausblick

Neue Perspektiven in der beruflichen Weiterbildung

Alt Nowawes 67, 14482 Potsdam



Angebote für Bildungsurlaub

Proaktives Denken - Kreative Kompetenz

Solutionmanagement – **Problemlösung**

Führungskompetenz - Teamkompetenz

Selbstmanagement - **Resilienzförderung**

www.ausblick-weiterbildung.de

info@ausblick-weiterbildung.de

Tel. 0031 73 09 003

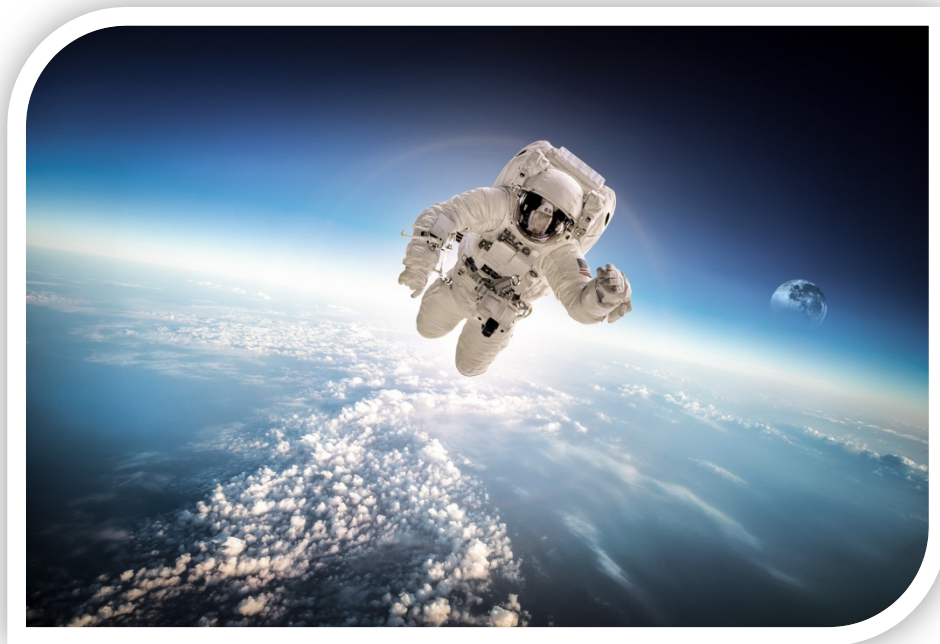


Die Kunst der Perspektivübernahme

**Soziale Intelligenz in Entscheidungsprozessen,
Verhandlungen und Konfliktlösungen stärken**

„Ich habe keine besondere Begabung, sondern bin nur leidenschaftlich neugierig.“

Albert Einstein



Seminarziele:

Die Fähigkeit zur Perspektivübernahme ist eine **Schlüsseltechnik für mehr soziale Intelligenz in Entscheidungsprozessen, Verhandlungen und Konfliktlösungen und verhilft dazu, bessere Entscheidungen zu fällen und mögliche Konflikte zu reduzieren.**

Durch kompetente Perspektivübernahme gelingt es leichter, unterschiedliche Interessen zu berücksichtigen und Lösungsmöglichkeiten für heterogene Interessenlagen zu finden. In der Weiterbildung werden auf der Grundlage aktueller Erkenntnisse der Wissenschaft Methoden und Modelle vermittelt, die die **Kompetenz zur situationsangemessenen Handlungssteuerung** der Teilnehmenden nachhaltig stärken.

Zielgruppenorientierung und interkulturelle Kompetenz sind weitere Schlüsselfähigkeiten, die durch die Fähigkeit zur gezielten Perspektivübernahme ausgebaut werden. Die Kunst der Perspektivübernahme ermöglicht es, mit den Augen der Zielgruppe, des Users oder des Entscheiders sehen zu können und so Kundensichtweisen oder Verhandlungspositionen richtig einschätzen zu können. **Dadurch werden die Erfolgsaussichten von Innovationen, User-Stories und Changeprozessen nachhaltig gestärkt.**

Der Praxistransfer wird im Seminar durch zahlreiche Anknüpfungen an die Lebenswirklichkeit der Teilnehmenden nachhaltig unterstützt. Kognitive, affektive und psychomotorische Lernziele werden ausgewogen angesprochen für einen maximalen Lernerfolg.



Zielgruppe:

Menschen, die ihre soziale Intelligenz für Entscheidungsprozesse, Verhandlungen, erfolgreiche Konfliktlösungen und Zielgruppenorientierung stärken wollen.

Vorkenntnisse:

Es sind keine Vorkenntnisse notwendig. Alle Materialien sind vor Ort.

Lernservice:

Zum Seminar gehören ein umfangreiches, farbiges Handout sowie ein persönliches Lerntagebuch als Transferhilfe. Alle im Seminar entstehenden Unterlagen (Copyboardtafel, Flip-Chart etc.) werden für die Teilnehmenden digital aufbereitet und als farbiger Druck und per E-Mail zur Verfügung gestellt. Für die Stärkung des Praxistransfers werden im Seminar Transferpatenschaften unter den Teilnehmenden vorgeschlagen.

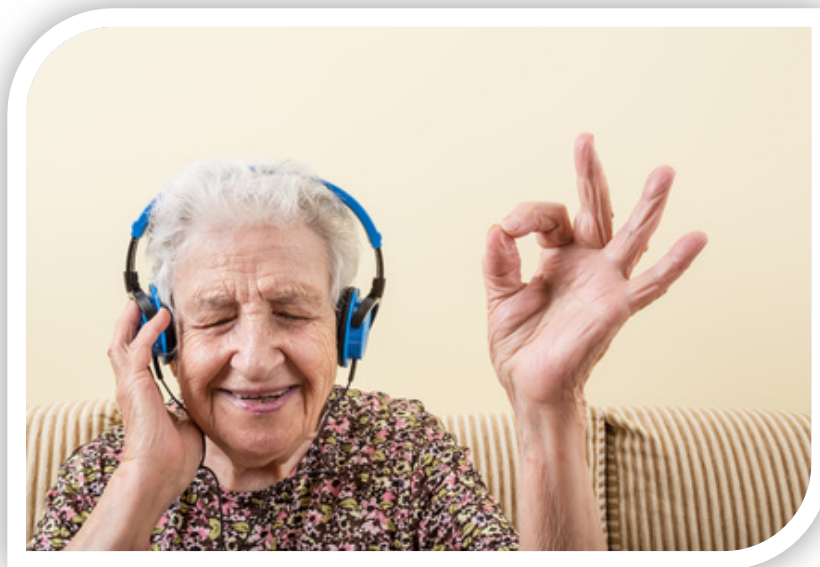
Gruppengröße: 3-8 TeilnehmerInnen

Dozentin: Anna Hoffmann

Dauer: 2 Tage, jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Kosten: 1300,- € inkl. 19% Mehrwertsteuer (1092,43 € netto)

Mögliche Förderung von bis zu 70% der Kosten über den Bildungschek Brandenburg



Vermittelte Theorieinputs:

- Stärkung der sozialen Intelligenz für Entscheidungsprozesse, Verhandlungen und Konfliktlösung durch Perspektivübernahme nach Prof. Joachim Bauer
- Voraussetzung für gelungene Perspektivübernahme
- „HDI Modell“ nach Herrmann: Die vier Gruppen der Bevölkerung
- „Personas“ in Verhandlungsprozessen nutzen
- Einführung in die „Sinus Milieus“: Arbeiten mit den Lebensweltanalysen der sozialwissenschaftlichen Forschung
- Fallbeispiele für gelungene und misslungene Perspektivübernahme
- Perspektivübernahme in Konfliktsituationen
- Einführung in „klassische Entscheidungsmotivationen
- Perspektivübernahme in Europa – interkulturelle Kompetenz stärken



Vermittelte praktische Trainingsmöglichkeiten für zu Hause (Begleitender und vorbereitender Praxistransfer):

- Bewusstmachen eigener Entscheidungsmotivationen
- Reflexion über eigene Erfahrungen mit Perspektivübernahme
- Die Technik der Perspektivübernahme in Konfliktsituationen anwenden
- Praxistransfer: Entwicklung von Zielgruppen- oder Userprofilen nach dem „HDI-Modell“
- Praxistransfer: „Empathy Maps“ für einzelne Entscheidungsmotivationen anlegen können
- Praxistransfer: „Sinus Milieus“ für den Perspektivwechsel nutzen können
- Praxistransfer: Unterschiede in den Kundenbedarfslagen in verschiedenen europäischen Hauptstädten wahrnehmen
- Praxistransfer: „Personas“ zur Vorbereitung von Verhandlungen aus authentischen Informationen erarbeiten können
- Praxistransfer: „Personas“ zur Konfliktlösung und für Marketingzwecke nutzen können
- Individueller täglicher Praxistransfer mit dem Lerntagebuch



Vermittelte Methodenkompetenzen:

- Perspektivübernahmen gemäß dem „HDI Modell“ nach Herrmann
- Stimmige Userprofile entwickeln für eine bessere Zielgruppenorientierung
- Strategietechnik „Empathy Map“ zur Perspektivübernahme bei Entscheidungsprozessen oder Innovationen
- Strategietool „Personas“ zur Perspektivübernahme für Marketingzwecke oder zur Konfliktlösung
- Strategietool „Sinus Milieus“ der sozialwissenschaftlichen Forschung
- Strategietool „klassische Entscheidungsmotivationen“
- Methode „Albert Einstein“: Methode des Perspektivwechsels von Albert Einstein zur Zielorientierung
- Kreativtechnik „Alter Ego“ für neue Perspektiven und Lösungswege
- Kreativitätstechnik „Ägyptische Methode“: Stärkung der Fähigkeit zur Perspektivübernahme
- Mentaltechnik Fokuswechsel: Die Zielperspektive um 180° drehen



Leistungen

„Eine Investition in Wissen bringt immer noch die besten Zinsen.“

Benjamin Franklin



Gewährleistung der Aktualität der Seminarinhalte und der Praxisrelevanz:

Orientiert u.a. am „Harvard Business Manager“ und vergleichbaren Publikationen werden aktuellste Entwicklungen in der Arbeitswelt thematisiert und im Rahmen des Seminarthemas behandelt. Durch das Einbeziehen neuester Forschungsergebnisse in die Lernziele der einzelnen Seminare ist die aktuelle Relevanz der Lerninhalte für einen optimalen Praxistransfer der Teilnehmenden gewährleistet.

Steigerung der Lernmotivation:

Unsere Seminarinhalte sind nach der Devise „Aus der Praxis - für die Praxis“ entwickelt worden. Der Praxistransfer nimmt in allen Weiterbildungen einen breiten Raum ein und wird in allen Seminarbausteinen vorbereitet, nicht erst am Ende der Veranstaltung. Praktische Anwendungsübungen, lebendige Gespräche und die Einbeziehung der Lebenswirklichkeit der Teilnehmenden machen einen großen Teil der Seminarzeit aus. Alle Theorieinputs in den Seminaren werden OHNE ermüdende PowerPoint-Vorträge, dafür interaktiv und „live & in Farbe“ durchgeführt.

Lernservice:

Für jedes Seminar erhalten Sie ausführliche Unterlagen, die auf den späteren Gebrauch im Praxistransfer zugeschnitten sind. Alle Handouts sind liebevoll und sorgfältig zusammengestellt und beinhalten ausführliche Informationen und Hintergrundberichte. Simple PowerPoint „Mitschnitte“ mit substanzlosen Schlagworten finden Sie bei uns nicht.

Schutz des geistigen Eigentums:

Der Schutz des geistigen Eigentums wird insbesondere in den Seminaren zur Kreativen Kompetenz und zum Solutionmanagement durch geeignete Methoden sichergestellt. Innovative Ideen, persönliche Erfahrungen oder Geistesblitze müssen nicht mit der Gruppe geteilt werden.

Das leibliche Wohl kommt nicht zu kurz:

In den Pausen werden Sie mit Kaffee, Tee, Wasser und Säften sowie Obst und Gebäck bewirtet. In den Mittagspausen lernen Sie das historische und idyllische Alt Nowawes in Babelsberg bei einem entspannten dreigängigen Menü kennen. Auf den Exkursionen gönnen wir uns eine ausgiebige Kaffeepause mit Kuchen oder Snacks in den besonderen Umgebungen.



Seminarzentrum Ausblick in Potsdam Alt Nowawes

Das Seminarzentrum „Ausblick“, Träger für staatlich anerkannte und geförderte berufliche Weiterbildungen, befindet sich in der historischen Umgebung von Alt Nowawes in Potsdam Babelsberg. **In unmittelbarer Nähe liegt das Weltkulturerbe „Park Babelsberg“ mit dem Schloss Babelsberg und dem weitläufigen Landschaftspark im englischen Stil.** Hier wurde unter Kaiser Wilhelm I. und Kaiserin Augusta deutsche Geschichte geschrieben. Heute lädt der Park in den Seminarpausen zur idyllischen Erholung ein. Von den Seminarräumen aus hat man einen wunderschönen Ausblick auf Alt Nowawes und den Park, daher der Name „Ausblick“.



Das moderne Geschäftsgebäude, in dem sich die Räumlichkeiten des Seminarzentrums Ausblick befinden, verfügt über zwei Aufzüge. Unter dem Haus kann in der Tiefgarage geparkt werden. Die Räumlichkeiten sind barrierefrei zugänglich.



Das Seminarzentrum ist sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem PKW oder Fahrrad gut zu erreichen. **Von Berlin besteht eine direkte S-Bahn Verbindung bis Potsdam-Babelsberg.** Aus dem Umland können Zugverbindungen bis zum Bahnhof Wannsee oder Potsdam Hauptbahnhof genutzt werden. Danach umsteigen in die S-Bahn oder den Bus.



Bildungsziele Ausblick

Leitsatz: „Menschen bilden bedeutet nicht, ein Gefäß zu füllen, sondern ein Feuer zu entfachen.“
Aristophanes



Die inhaltlichen Schwerpunkte des Weiterbildungszentrums Ausblick liegen in den Fachgebieten Solutionmanagement, Problemlösung, Proaktives Denken, Führungskompetenz, Teamkompetenz, Kreative Kompetenz, Selbstmanagement und Resilienz. Ziel aller Weiterbildungsmaßnahmen in diesen Themenfeldern ist die nachhaltige Stärkung der Kompetenzen zum kreativen Denken, zur Lösungsfindung, zum eigenständigen Erreichen von Zielen sowie zum besseren Umgang mit Schwierigkeiten und Herausforderungen im beruflichen und persönlichen Leben. Die Eigenständigkeit und Selbstwirksamkeit der Teilnehmenden wird in allen Aspekten der Weiterbildung gefördert. Neue berufliche Perspektiven zu schaffen, bedeutet immer auch eine Perspektive für ein lebenswertes Leben zu ermöglichen.

Der handlungswirksame Praxistransfer steht im Fokus für nachhaltige Lerneffekte:

In jedem Seminar sind an die Fragestellungen der Teilnehmenden angepasste Praxisübungen zum vorbereitenden und unterstützenden Praxistransfer ein wichtiger Bestandteil, der einen Anteil von mindestens 35% der Lernzeit einnimmt. Ein konkreter Praxishandlungsplan, der dazu dient, wesentliche Erkenntnisse in die tägliche Praxis umzusetzen, wird im Rahmen der Weiterbildung von den Teilnehmenden erarbeitet. Innerhalb des Lernprozesses wird neben der fachlichen Handhabung einer Methode oder Technik zudem ein Überblick über sinnvolle Einsatzorte, Möglichkeiten und Grenzen dieser Methodik vermittelt, um so einen verantwortungsvollen und handlungswirksamen Praxistransfer zu gewährleisten.

Der Praxistransfer wird im Seminar zusätzlich durch zahlreiche Anknüpfungen an die Lebenswirklichkeit der Teilnehmenden nachhaltig unterstützt. Alle vorgestellten und eingeübten Methoden können im beruflichen Alltag unkompliziert angewendet werden. Für die Stärkung des Praxistransfers werden im Seminar Transferpatenschaften unter den Teilnehmenden angeregt.

Vorabkommunikation zur passgenauen Abstimmung der konkreten Lerninhalte mit den Teilnehmenden:

Im Rahmen der Anmeldebestätigung werden bereits vorab die Erwartungen und Lernziele der einzelnen Teilnehmenden schriftlich erfasst und angemessen berücksichtigt.

Methodenwahl:

Trainingstools werden nach den Gesichtspunkten der Lerneffizienz sowie der Gewährleistung der Nachhaltigkeit der Lernziele kontextsensitiv und differenziert ausgewählt. Ein abwechslungsreicher und gehaltvoller Methodenmix aus Wissensinput, Arbeitsaufgaben, Gruppenübungen, Partnerarbeiten, Reflexionsaufgaben, Diskussionen, Exkursionen und



Rollenspielen unterstützt den individuellen Lernprozess. Der Praxisanteil in den Seminaren liegt bei mindestens 50% der Seminarzeit.

Ausgewogene Ansprache von kognitiven, affektiven und psychomotorischen Lernzielen:

Kognitive Lernziele dienen dazu, dass die Teilnehmenden Sachverhalte verstehen und behalten und damit für das Verständnis von komplexen Zusammenhängen sowie zur Steuerung von Handlungen zur Verfügung stehen. Affektive Lernziele sollen die intrinsische Motivation für konstruktive Veränderung wecken sowie Interesse und eine positive innere Einstellung bei den Teilnehmenden zum Thema bewirken. Psychomotorische Lernziele bewirken die Beherrschung von Bewegungsabläufen und stellen die zweckmäßige Handhabung von Tools sicher. Kognitive, affektive und psychomotorische Lernziele werden in allen Weiterbildungen für einen maximalen Lernerfolg ausgewogen angesprochen.



Berücksichtigung und Einbindung verschiedener Lerntypen und Lernstile:

In der Vermittlung der Seminarziele werden die verschiedenen Lerntypen berücksichtigt. Damit geht eine Differenzierung in den Vermittlungsmethoden einher. Visuelle, akustische und haptische Inputs werden den jeweiligen Lernzielen entsprechend angemessen eingesetzt und stellen die Basis für einen ganzheitlichen Lern- und Erfahrungsansatz dar.

Bereitstellung eines Lernservices zur Erleichterung des Praxistransfers:

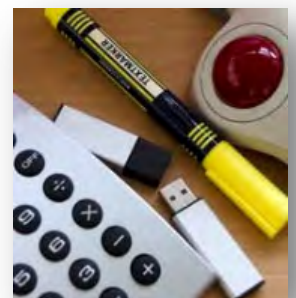
In jedem Seminar erhalten die Teilnehmenden ein umfangreiches, farbiges Handout sowie ein persönliches Lerntagebuch als Transferhilfe. Checklisten und Unterlagen zur Unterstützung der Anwendung des Gelernten im Alltag ergänzen das Handout. Alle im Seminar entstehenden Unterlagen (Copyboardtafel, Flip-Chart etc.) werden für die Teilnehmenden digital aufbereitet und als farbiger Ausdruck und per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Berücksichtigung von Gender Mainstreaming und Gleichstellung:

Die Erfordernisse des Gender Mainstreaming und die Grundsätze der Gleichstellung und Vielfalt (Diversity) werden in allen Bereichen der Weiterbildung angewendet. Die Regeln der wertschätzenden Kommunikation bilden die Grundlage für alle kommunikativen Prozesse.

Grundsatz der Vertraulichkeit und Schutz des geistigen Eigentums:

Alle lebensweltbezogenen Äußerungen und berufspraxisbezogenen Inputs der Teilnehmenden werden streng vertraulich behandelt. Der Schutz des geistigen Eigentums wird insbesondere in Seminaren zur Kreativen Kompetenz und zum Solutiomanagement durch geeignete Methoden sichergestellt.



Datenschutz:

Die Einhaltung von datenschutzrelevanten Aspekten in der IT-Verwaltung und der Handhabung personenbezogener Daten sowie in allen Kommunikations- und Geschäftsprozessen ist gegeben.



Hinweise zum Bildungsurlaub und zu Förderungen

Bildungsurlaub (Bildungsfreistellung)

Bildungsurlaub ist eine besondere Form des **bezahlten** Urlaubs, die der beruflichen Weiterbildung dient. Er wird oft auch Bildungsfreistellung genannt, um den Eindruck eines Erholungsurlaubs zu vermeiden. Der Bildungsurlaub in Berlin und Brandenburg beträgt **zehn Arbeitstage** innerhalb eines Zeitraumes von zwei aufeinander folgenden Kalenderjahren. Nicht in Anspruch genommener Bildungsurlaub verfällt.

Bildungsfreistellung ist ein **Rechtsanspruch von Beschäftigten** gegenüber Ihrer Arbeitsstelle. Die Freistellung macht eine Teilnahme während der Arbeitszeit möglich. Währenddessen wird das Arbeitsentgelt fortgezahlt. Die Möglichkeit der Inanspruchnahme von Bildungsfreistellung erleichtert berufstätigen Erwachsenen mit ihrer knappen Zeit die Teilnahme an anerkannten Weiterbildungsveranstaltungen.

- **Allgemeine Informationen zum Bildungsurlaub in Berlin:**
Link: <http://www.berlin.de/sen/arbeit/berlinarbeit-ziel-3/bildungsurlaub/>
- **Allgemeine Informationen zur Bildungsfreistellung in Brandenburg:**
Link: <http://bildungsfreistellung.brandenburg.de>



Bildungsscheck Brandenburg

In Brandenburg kann die Weiterbildungsmaßnahme auf der Grundlage eines individuellen, arbeitsplatzunabhängigen Bildungsziels mit **70 % bezuschusst** werden. Die Weiterbildungsausgaben müssen mindestens 1.000 Euro betragen.

Weitere Infos zum Bildungsscheck Brandenburg finden Sie unter dem angegebenen Link:
Link: <http://www.masgf.brandenburg.de/cms/detail.php/bb1.c.185138.de>

Förderung der beruflichen Weiterbildung im Land Brandenburg: Weiterbildung für Selbstständige sowie in Unternehmen und Vereinen

Für Weiterbildungsmaßnahmen in Unternehmen oder von Selbstständigen werden **50% bis maximal 70% der anfallenden Kurs- und Prüfungsgebühren übernommen** (abhängig von der Größe des Betriebs, des Vereins bzw. des Trägers der Kinder- und Jugendhilfe). **Bei Vereinen ohne wirtschaftliche Tätigkeit beträgt die Förderung 90 %**. Die Mindestförderhöhe pro Antrag beträgt 500 Euro. **Bezuschusst werden bis zu 3.000 Euro pro Teilnehmendem** und Antrag zu den Ausgaben der Kurs- und Prüfungsgebühren.

Weitere Infos zur beruflichen Weiterbildung in Brandenburg finden Sie unter dem angegebenen Link:
http://www.ilb.de/de/arbeitsfoerderung/aktive_arbeit_programme/foerderung_der_beruflichen_weiterbildung_im_land_brandenburg/

Bildungsprämie der Bundesregierung

Durch den Prämiegutschein wird die Beteiligung an anerkannten Weiterbildungen mit Veranstaltungsgebühren bis maximal 1.000 Euro gefördert. Mit dem Gutschein übernimmt der Staat 50 % der Veranstaltungsgebühr. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

Weitere Infos zur Bildungsprämie finden Sie im Internet unter dem Link www.bildungspraemie.info

Mehr Informationen sowie alle Links finden Sie auch auf der Homepage:
www.ausblick-weiterbildung.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen Ausblick

1. Buchung und Anmeldung

Über die Buchungsplattform auf der Homepage können Sie eine Buchungsanfrage durchführen. Mit Ihrer Buchungsanfrage ist ein Platz für Sie reserviert. Sie erhalten dann per E-Mail oder auf Wunsch auch auf dem Postweg Ihre Anmeldungsunterlagen sowie weiterführende Informationen und Unterlagen zu dem Seminarangebot, wie z.B. die notwendigen Bescheinigungen für die Freistellung beim Bildungsurlaub. Mit den Teilnahmeunterlagen melden Sie sich schriftlich via E-Mail, Telefax oder per Brief verbindlich an. Jeder Teilnehmende erhält nach Eingang der Anmeldung eine schriftliche Bestätigung. Gleichzeitig wird der Bestätigung eine Rechnung beigelegt. Sollten Seminare aus wichtigen Gründen storniert werden, wird die umgehende Erstattung bereits gezahlter Veranstaltungs-/ Seminargebühren garantiert. Darüber hinausgehende Ansprüche der Teilnehmenden auf Durchführung des Seminars bestehen nicht.

2. Leistungen

Unsere Leistungen umfassen die Durchführung der Veranstaltung/des Seminars laut Beschreibung einschließlich der Kosten für im Programm angekündigte Exkursionen, ein zweigängiges Mittagessen, zwei Kaffeepausen pro Tag sowie eine Arbeitsunterlage, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3. Stornierung der Anmeldung

Sofern ein Teilnehmer nicht an der Veranstaltung/dem Seminar teilnehmen kann, entstehen diesem keine Kosten, wenn spätestens 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/des Seminars eine schriftliche Abmeldung eingeht. Geht eine schriftliche Abmeldung bis spätestens 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/ des Seminars zu, wird dem Teilnehmenden eine Stornierungsgebühr von € 100,00 berechnet. Bereits bezahlte Kosten werden zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung ist die volle Gebühr fällig. Es steht dem verhinderten Teilnehmer jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in die Veranstaltung/das Seminar zu entsenden. Das ist schriftlich anzuzeigen.

4. Zahlungen

Die Höhe der Veranstaltungs- oder Seminargebühr ist dem veröffentlichten Programm und der Rechnung zu entnehmen. Die schriftliche Rechnung wird nach der verbindlichen Anmeldung versandt. Sie ist spätestens 21 Tage vor Beginn des Seminars ohne Abzug zu überweisen. Bei späterer Anmeldung oder Rechnungsstellung sofort.

5. Teilnehmerzahl und Seminarannulierung

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltung/des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Anzahl der Teilnehmer, wie in der Ausschreibung angeboten begrenzt. Anmeldungen werden in der jeweiligen Reihenfolge ihres Eingangs bei uns berücksichtigt. Eine frühzeitige Anmeldung wird deshalb empfohlen. Wird die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, wird das Seminar rechtzeitig abgesagt. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Bei Ausfall durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.

6. Gerichtsstand

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Potsdam.

